

## Новые формы взаимодействия департамента образования с гражданами



На сегодняшний день гражданин, на свой выбор, может обратиться с вопросом в департамент образования не только направив письмо почтой или на адрес электронной почты департамента [do@gorodperm.ru](mailto:do@gorodperm.ru), но и воспользовавшись одной из новых форм взаимодействия:



❖ **сообщение через портал [permedu.ru](http://permedu.ru):**

ответ на данное сообщение будет направлен в кратчайшие сроки при условии, что вопрос носит консультационный характер и не требует выездной проверки.

Также на портале размещены активные баннеры, где даны ответы на самые актуальные темы и вопросы месяца.



❖ **единая запись на прием через приемную департамента образования, т. 212-70-50:**

- к начальнику департамента;
- к заместителям начальника департамента;
- к начальникам управлений;
- к руководителям образовательных учреждений;
- к руководителям подведомственных муниципальных учреждений;
- к начальникам отделов образования своего района.



❖ **еженедельные телефонные линии на уровне:**

- заместителей начальника департамента, начальников управлений, начальников отделов образования районов;
- специалистов управлений департамента, отделов образования районов (каждый четверг с 10:00 до 11:00).

Информация о проведении телефонных линий будет размещаться на портале [permedu.ru](http://permedu.ru) и на странице в Контакте [http://vk.com/perm\\_obrazovanie](http://vk.com/perm_obrazovanie).



❖ **окно для предложений по улучшению взаимодействия с гражданами на портале [permedu.ru](http://permedu.ru).**