

Оптимизация процесса смены белья и полотенец

**ДЕТСКИЙ САД
№ 371**

**Алейник Елена Николаевна
заведующий хозяйством
Рожкова Ирина Юрьевна
Заведующий**

ДИАГРАММА ИСИКАВЫ

ПРОБЛЕМА

Нарушение санитарных требований при организации смены полотенец и белья

причины

Отсутствие подказок (регламентов)
Путаница в графиках смены полотенец и белья
Разница процессов и белья
Текучка и перестановка по корпусам
Отсутствие наглядного и сданного учета выданного
Хаотичность белья комплектов размещения
отсутствия на стеллажах
контроля процесса
излишняя стирка без надобности

ВЫВОД

Создание стандарта процесса смены полотенец и белья

факты

Нарушение процесса размещения пунктов выдачи и сдачи белья
Искажение учетных данных по наличию
Нестыковка рабочего времени ДОУ и ответственных за смену белья
Излишние финансовые затраты на услуги прачечной
Высокий процент износа белья
Многократное объяснения процесса, сдачу/получения белья

Утверждаю:
Начальник департамента образования
администрации города Перми
_____ А.А. Деменева

Утверждаю
Заведующий МАДОУ
«ЦРР – детский сад №371» г. Перми
_____ И.Ю. Рожкова

Карточка проекта «Оптимизация процесса смены полотенец и постельного белья».

Общие данные

- Заказчик процесса : ответственный за смену белья Барашкова И.Ю.
- Периметр проекта: кладовая белья, помещение для сбора грязного белья
- Границы проекта: выдача комплекта необходимого чистого белья на группу – сдача грязного белья в прачечную
- Владелец процесса : заведующий Рожкова И.Ю.
- Руководитель проекта: заведующий хозяйством Алейник Е.Н..
- Команда проекта: заведующий хозяйством Алейник Е.Н., ответственные за смену белья Барашкова И.Ю., Ширяева Е.М.

Цели и плановый эффект

Наименование цели	текущий показатель	Целевой показатель
Исключение лишних действий (объяснения, напоминания, пересчет)	5 действий	0 действий
Сокращение времени	72 мин	22 мин
Снижение процента износа белья за год	90%	60%
Устранение зависимости процесса от конкретного человека (ответственного)	зависит	не зависит
Стандарт (регламенты, навигация) процесса смены полотенец и постельного белья	отсутствие	наличие

Обоснование

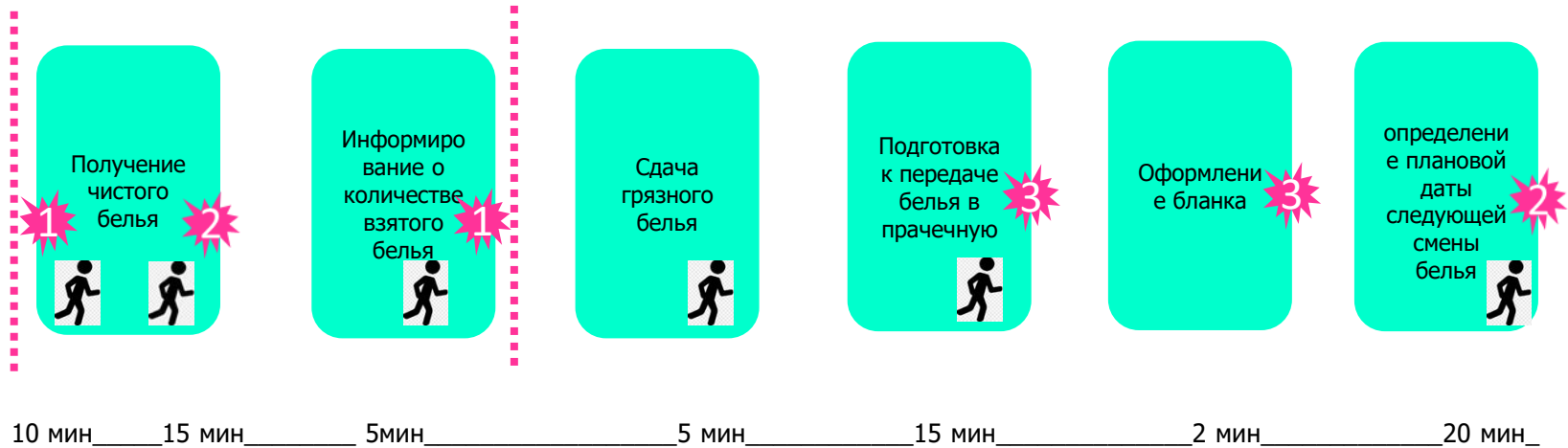
Ключевые риски - нарушение требований СанПиН в части смены полотенец и постельного белья

1. Потери времени (ожидание) при объяснении процесса и расположении пунктов выдачи и сдачи белья новому сотруднику или сотруднику на замену.
2. Потеря важной информации при устном проговаривании и восприятии необходимых процедур.
3. Путаница в графиках смены белья; Отсутствие легкого контроля и учета «движения» полотенец и белья
4. Сдача излишков белья в прачечную.
5. Отсутствие скоординированной системы смены белья.

Ключевые события проекта

	Этапы проекта	начало	окончание
1	Начало проекта	27.07.2022	
2	Диагностика и определение целей	28.07.2022	31.08.2022
2.1.	Анализ текущего состояния (картирование; выявление проблем)	28.07.2022	25.08.2022
2.2.	Разработка целевой карты проекта	25.08.2022	12.09.2022
2.3.	Поиск решения проблем	25.08.2022	12.09.2022
3.	Внедрение улучшений	13.09.2022	30.09.2022
3.1.	разработка плана мероприятий	13.09.2022	15.09.2022
3.2.	реализация плана мероприятий	16.09.2022	30.09.2022
4.	Закрепление результатов, завершение проекта	01.10.2022	31.10.2022

Карта текущего состояния процесса



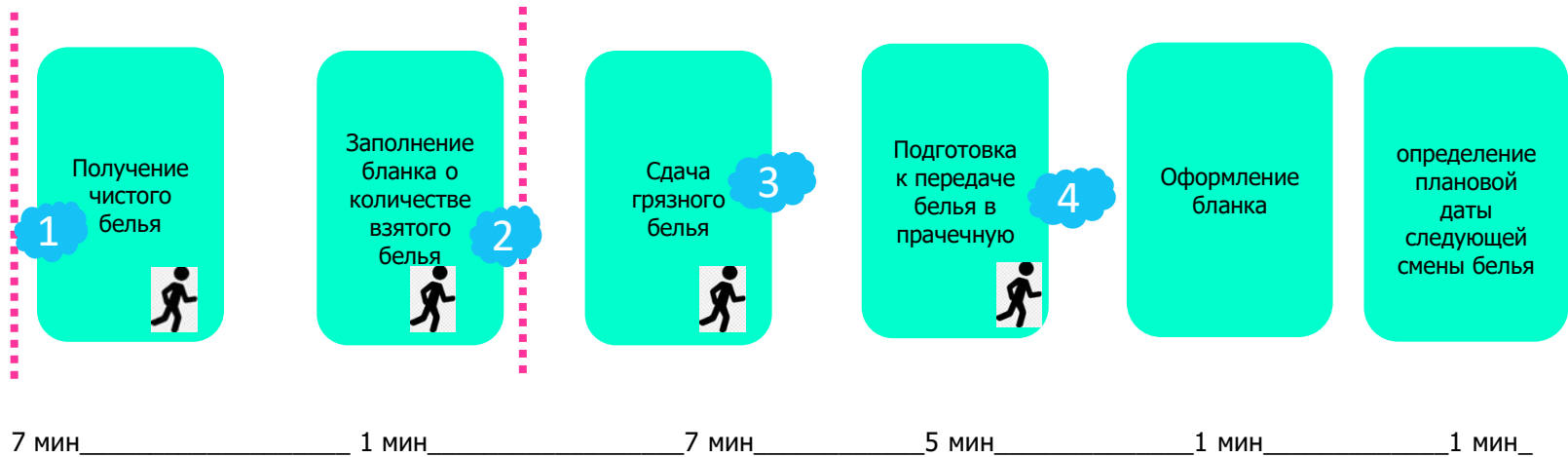
ВПП – 72 минуты

1. Поиск ответственного лица/ отсутствие его на рабочем месте
2. Объяснение процесса, размещения мягкого инвентаря , информирования, напоминание графика, извещение о корректировке графика
3. Лишние действия: пересчет сданного белья, переписывание бланка,

План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
	Разработка регламентов	01-10.09.2022	понятность , самоконтроль организации процесса	Барашкова И.Ю., Ширяева Е.М., Алейник Е.Н
1	Размещение мягкого инвентаря в кладовых	01.-05.09.2022	рациональное удобное для использования и учета размещение	Барашкова И.Ю., Ширяева Е.М., Алейник Е.Н.
2	Приобретение необходимого инвентаря	01-05.09.2022	Соблюдение санитарных требований: хранение чистых полотенец и салфеток в закрытых контейнерах	Рожкова И.Ю.
3	оформление понятной навигации	01.-02.09.2022	легкость поиска необходимого мягкого инвентаря	Барашкова И.Ю.
4	Размещение подсказок по графику смены белья	01.-02.09.2022	исключение нарушений графика, легкость корректировки графика в случае карантина	Барашкова И.Ю. Ширяева Е.М.

Карта текущего состояния процесса



ВПП – 22 минуты

1. Регламент смены белья, размещение непосредственно в кладовой, помещении прачечной, в спальне, туалетной комнате
2. Бланки актов выдачи чистого белья и сдачи грязного белья
3. Корректировка индивидуального графика смены белья, с учетом карантин
4. Контроль :взвешивание, сводка цифр полученного и сданного белья



Чистота – залог здоровья!